

# BORDEREAU DE RÉTRACTATION COMMANDE INTERNET

**Madame, Monsieur,**

Si vous avez changé d'avis, vous pouvez exercer votre droit de rétractation sous 14 jours à compter de la réception de votre colis, sur la totalité, ou une partie de votre commande.

Les produits retournés ouverts, abimés ou dont l'emballage d'origine aura été descellé sont exclus du champ de la rétractation. Les produits doivent être complets et non utilisés. Veuillez à emballer avec attention vos produits pour le retour, idéalement, dans le colis d'origine, afin qu'ils soient protégés pendant le transport et arrivent intacts.

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez compléter les informations ci-dessous :

**Nom / prénom :**

\_\_\_\_\_

**Adresse :**

\_\_\_\_\_

**Adresse email :**

\_\_\_\_\_

**Date de la commande :**

\_\_\_\_\_

**N° de la commande :**

\_\_\_\_\_

**Date de réception de la commande :**

\_\_\_\_\_

Référence produit	Désignation produit (marque)	Quantité retournée

**Date et Signature du client :**

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours après la date de réception de votre colis en renvoyant le présent bordereau complété :

- Par scan à l'adresse email : [service-clients@marionnaud.com](mailto:service-clients@marionnaud.com)
- Par courrier postal à Marionnaud Parfumeries Service Clients – 115 rue Réaumur – 75002 Paris

Les produits devront ensuite être renvoyés dans les 14 jours au plus tard après l'exercice de votre droit de rétractation à : **Marionnaud chez DERET LOGISTIQUE, 580 rue du Champ Rouge – Bâtiment M1, 45770 SARAN.**

Vous pouvez accéder aux CGV de Marionnaud sur [www.marionnaud.fr](http://www.marionnaud.fr), rubrique Conditions Générales de Vente.

## Besoin d'aide ?

Notre Service Clients est à votre écoute du lundi au samedi de 8h à 20h (Numéro Cristal - appel non surtaxé) au 0 969 360 500.